



TIETOTEKNIIKAN KÄYTTÖ – PROCONSONA ASIAKASTIETOJÄRJESTELMÄ

1. Sopijapuolet Tampereen kaupunki, Sosiaali- ja terveystieteiden palvelualue, Y-tunnus 0211675-2 (jäljempänä Tampere) ja X kaupunki, Y-tunnus (jäljempänä kaupunki).
2. Pääsopimus Maakunnallisen henkilökohtaisen avun keskuksen toiminnan järjestäminen yhteistoimintana Dnro TRE: 4996/00.01.07/2019
3. Liitteen kohde Pääsopimuksen mukaisessa toiminnassa käytettävä asiakastietojärjestelmä, käytettävät tietotekniset ratkaisut ja laitteet sekä niihin liittyvät osapuolten vastuut.
4. Asiakastietojärjestelmä ja käytettävä tekniikka

Sosiaalipäivystyksen henkilökunnalla on käytettävissään X kunnan ProConsona Sosiaalityö tietojärjestelmät, johon kirjataan asiakkaita koskevat tiedot. Tämä toteutetaan Tiedon Citrix-jakelupalveluna.

ProConsona tietojärjestelmää käytetään Tampereen kaupungin tietoliikenneverkossa ja -ratkaisulla Tampereen atk-laitteilla. Tieto huolehtii X kunnan ProConsona tietojärjestelmän asentamisesta laitteille ja tietoliikenneverkkoon.

Tietoliikenteen osalta yhteys suojataan kahdella tasolla, jotka varmistavat luottamuksellisuuden ja eheyden. Henkilökohtaisen avun keskuksen työasemilla otetaan yhteyttä Tiedon konesalissa sijaitsevaan Tampereen kaupungin Citrix-palvelimeen, joka muodostaa yhteyden kumppanikunnan verkkoon ProConsona-palvelimeen. Tampereen kaupungin ja kumppanikuntien sisäverkossa liikennettä rajoittavat palomuurien pääsilylistat. Tiedot eivät liiku selväkielisinä, jolloin tietoliikenteen osalta lain vaatimukset tulevat täytettyä.

Jos yhteyttä palvelimelle ei saada toimimaan, tehdään tarvittavat tallennukset Tampereen Efficassa omana organisaationa kunnes yhteys saadaan toimimaan.

Jos todetaan, että ProConsona tietojärjestelmän käyttö ei toteutulla tekniikalla toimi vaatimusten mukaisesti, tulee ilmi teknisiä ongelmia tai havaitaan merkittäviä riskejä tekniikan toimivuudessa, sopijapuolet neuvottelevat käytettävän tekniikan vaihtamisesta.

5. Ohjelmiston omistus ja tekijänoikeudet



Tampereella ja sen kanssa yhteistoimintasopimuksen tehneillä kunnilla on sekä määräysvalta kaikkiin omien asiakas- ja potilastietojärjestelmiensä sisältämiin tietoihin että omistus- ja tekijänoikeus tietokantoihin ja sisältömäärittelyihin.

Tällä sopimuksella ei luovuteta mitään tietokoneohjelmiin, niiden osiin, lähde- tai konekielisiin ohjelmakoodeihin eikä ohjelman kuvauksiin liittyviä omistus- ja tekijänoikeuksia, vaan ne säilyvät sillä sopijapuolella taikka kolmannella, jolle ne muun sopimuksen tai lain mukaan kuuluvat.

Molemmat osapuolet vastaavat siitä, että niiden tämän sopimuksen mukaista tehtävää hoitaessaan käyttämät tietokoneohjelmat eivät loukkaa kolmannen tekijänoikeutta.

6. Tekninen tuki ja ylläpito

Tampere vastaa siitä, että sen käytössä olevat tietotekniset laitteet, ohjelmistot ja tietoliikenneverkko vastaavat ProConsona tietojärjestelmän edellyttämiä vaatimuksia, myös mahdollisten päivitysten ja uusien versioiden edellyttämien vaatimusten osalta. Tampere vastaa siitä, että laitteiden sekä verkon ylläpito on järjestetty tarkoituksenmukaisella tavalla.

Tampereen ylläpitovastuu sisältää:

- tietoliikenneyhteydet **x kunnan** ProConsona-palvelimelle
- fyysiset tietoturvaratkaisut, esimerkiksi henkilöiden pääsy ja kirjautuminen päätelaitteille ja niiden kautta pääsy muihin järjestelmiin, mahdolliset palomuuuri- ja virustentorjuntaohjelmistoihin sekä suojattuun kiinteälinjaisen yhteyden salaukseen käytettävät laitealustat
- ProConsona-clientin päivitys Citrix-palvelimelle

Tampereen kaupungin järjestämissä palveluissa noudatetaan vastaavista palveluista annettuja palvelukuvauksia (Tietoliikennepalvelu, Citrix-järjestelmäpalvelu).

7. Ohjelmistojen käyttäjätunnukset, käyttötuki ja koulutukset

X kunnan tietojärjestelmän ja mahdollisten muiden palvelujen tuottamisesta tarvittavien tietojärjestelmien pääkäyttäjätehtävien käytännön järjestelyistä sovitaan sopijapuolten nimeämien yhteyshenkilöiden kesken

Henkilökohtaisen avun keskuksen työntekijöiden käyttäjätunnusten perustaminen ja ylläpito tapahtuu **x kunnan** asiakastietojärjestelmän pääkäyttäjien toimesta.



X kunta hankkii asiakastietojärjestelmän käyttämisessä tarvittavat lisenssit.

X kunta huolehtii siitä, että Henkilökohtaisen avun keskuksen työntekijät saavat tarvittavan käyttötuen asiakastietojärjestelmän käyttöön sekä tarpeellisen koulutuksen ja ohjeistuksen toimintaprosessien hoitamiseksi x kunnan asiakastietojärjestelmällä, mikäli tietojärjestelmän uusien ominaisuuksien tai toimintaprosessien muutosten takia se on tarpeellista.

8. Yhteistyö

Osapuolet sitoutuvat tekemään yhteistyötä ProConsona Sosiaalityö tietojärjestelmään liittyviin tietoteknisiin laitteisiin ja tietoliikenneverkkoihin sekä koulutuksiin liittyvissä asioissa. X kunta sitoutuu nimeämään tietotekniikan yhteyshenkilön, johon Tampereen kaupungin ja Tiedon työntekijät saavat tarvittaessa yhteyden.

Osapuolten nimeämät tietojärjestelmien käytön yhteyshenkilöt on mainittu pääsopimuksessa.

9. Allekirjoitukset

Tampereella ____ . ____ 2019

Tampereen kaupunki
Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualue

Anniina Tirronen
Avopalvelujohtaja

Tampereella ____ . ____ 2019

Kunta / kaupunki
lautakunta

nimi
titteli